

**TWI** zoekt

# Business Unit Manager digitalisering

(voltijds, onbepaalde duur)

*twi*

twi maatwerkbedrijf  
*ondersteunt met mensen.*



# Waar staat TWI voor?

TWI, is een maatwerkbedrijf binnen de sociale economie, gevestigd binnen de rand van Brussel. Hun missie? Kansen bieden aan 125 medewerkers met unieke mogelijkheden, die verder van de reguliere arbeidsmarkt staan, om hun competenties te ontwikkelen en hun persoonlijke groei te bevorderen. TWI opereert in vier dynamische business units: groendienst, handling, digitalisering en teams op locatie. Een waarden-gedreven organisatie die graag inzet op duurzaamheid, ecologie en sociale inclusie en dit binnen een professioneel kader waar iedereen kan bloeien.

Bij TWI draait alles om samenwerking, collegialiteit en het creëren van kansen. Als maatwerkbedrijf in de sociale economie streven we naar een warme, flexibele werkomgeving waar klantgerichtheid centraal staat en duurzaamheid samengaat met kwaliteit. TWI pakt de uitdagingen pragmatisch en toekomstgericht aan, steeds met aandacht voor groei en professionalisering, zowel voor onze medewerkers als onze dienstverlening.

# Waar sta jij voor?

TWI heeft haar business unit digitalisering onlangs omgedoopt tot **Scripto**. Die context van groei vraagt doorgedreven professionalisering in processen en kwaliteit. Daarom zoekt **Scripto** een **Business Unit Manager** die een team van 3 projectleiders kan aansturen en inzetten op diverse scanningsopdrachten alsook rigoureuze opvolging garandeert.

Bij **Scripto** zorgen we voor het digitaliseren (scannen, indexeren, meta-dateren, ...) van papieren dossiers, boeken en documenten maar ook erfgoed en kunst. Onze klanten (bedrijven, overheidsinstellingen, vrije beroepen, enz.) zijn veeleisend. Daarom investeert **Scripto** in de beste high-end hardware (Zeutschel Q1, Hornet A0, WideTek Flatbed, enz.) en de meest recente software.

Als **Business Unit Manager** zet je je schouders onder de verdere succesvolle uitbouw van **Scripto**: je haalt, samen met Sales, nieuwe opdrachten binnen, neemt de nodige acties zodat het team deze opdrachten kwalitatief en tijdig kan opleveren én zorgt voor de optimale werkomstandigheden voor jouw medewerkers, op maat van doelgroeparbeiders én maatwerkcoaches.

# Is dit jou op het lijf geschreven?

Lees dan vooral verder.



# Welke taken zal je opnemen

- We vertrouwen jou de operationele leiding toe van een afdeling met 3 projectleiders (maatwerkcoaches) die op hun beurt verschillende doelgroeparbeiders aansturen.
- Je ontwikkelt en implementeert een visie en een strategie voor de werkorganisatie van jouw afdeling met duidelijke doelen en oog voor efficiëntie.
- Je zet je team aan het werk en stuur je bij waar nodig, met aandacht voor sterktes en zwaktes van elk individu.
- Je ziet nauwgezet toe op de correcte en efficiënte uitvoering van de afgesproken werkwijze, en streeft ernaar om samen met je team een first time right te halen, en daarmee versterk je de reputatie van TWI bij onze klanten.
- Je leidersrol impliceert een voorbeeldfunctie voor het team.
- Je levert de nodige informatie en ondersteuning aan de sales manager voor de prospectie naar nieuwe opdrachten. Je verkent de vragen en mogelijkheden van de klant, brengt de nodige mensen en middelen in kaart en vertaalt deze in een competitieve offerte.
- Je zet de organisatie van het project op poten, bij de opstart van een nieuwe opdracht en verzorg je de contacten met de klant.
- Je plant het werk i.f.v. de match tussen de verwachtingen van de klant en competenties en vaardigheden van projectleiders en doelgroeparbeiders.
- Je evalueert het functioneren van jouw projectleiders en, in samenwerking met hen, ook van je doelgroeparbeiders. Je kan hierbij rekenen op de ondersteuning van de sociale- /personeelsdienst.

# Om succesvol te zijn, beschik je over:

- Je getuigt in eerst instantie van leiderschap en visie.
- Een leidinggevende ervaring in een professionele of niet-professionele context is een must.
- Je kan je werk efficiënt organiseren en proactief handelen om problemen te vermijden.
- Puntjes-op-de-i zetten en klantgerichtheid zijn een tweede natuur voor jou.
- Een open en empathische houding is voor jou vanzelfsprekend. Ervaring met doelgroeparbeiders (mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt vanwege een beperking) is een pluspunt, maar geen must.
- Ervaring met en specifieke technische kennis van scanapparatuur of -software kan een voordeel zijn, maar is niet noodzakelijk. Wij zorgen voor een degelijke on-the-job training. Voldoende “digitale feeling” en een perfectionistisch kantje is wel aan te bevelen.
- Ondernemend en gedreven, kom je – in overleg met de Algemeen Directeur – tot efficiënte oplossingen en de resultaten voor je afdeling.
- Je kan je behelpen in het Nederlands en Frans.

# Waarom TWI?

Bij TWI ga je verder dan cijfers; je helpt bouwen aan een toekomst waarin sociale verandering centraal staat. Met je strategische inzichten, proactieve houding en coachende leiderschap draag je bij aan de groei van een onderneming die maatschappelijk een verschil maakt.

**Als je klaar bent om een uitdagende en belonende rol op je te nemen waarin je bijdragen echt het verschil zullen maken, .... dan horen we graag van je. We hebben nog veel meer te vertellen over deze kans.**

## Interesse?

Om een vlot verloop van het sollicitatieproces te garanderen, stuur je cv naar mij: [sofie.simler@twi.brussels](mailto:sofie.simler@twi.brussels). We kijken ernaar uit om je te ontmoeten!