

## ALGEMENE (VERKOOPS)VOORWAARDEN

### 1. Toepasselijkheid – Contractuele documenten – Inwerkingtreding

1.1. Tenzij schriftelijk anders bepaald door TWI vzw ("TWI"), zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle door TWI aan haar klanten geleverde diensten en/of goederen. Deze Algemene Voorwaarden beheersen samen met de bijzondere voorwaarden de gehele contractuele relatie tussen TWI en de klant (het "Contract"), hetzij als koper, hetzij als opdrachtgever van diensten en werken (hierna in alle gevallen de "Klant" genaamd) met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien de Klant ernaar zou verwijzen en TWI deze niet uitdrukkelijk betwist. De Klant verklaart deze bepalingen te kennen en ze zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

1.2. Geen enkele afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan worden aanvaard, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen de partijen. Dergelijke afwijking vereist de handtekening van een bevoegde persoon die TWI kan verbinden en is slechts van toepassing op de specifieke offerte waarvoor het uitdrukkelijk is overeengekomen.

1.3. Als een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in enig opzicht ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden verklaard, zal de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige hierin opgenomen bepalingen op geen enkele manier worden beïnvloed. Elk van de partijen stelt alles in het werk om onmiddellijk en te goeder trouw te onderhandelen over een rechtsgeldige vervangende bepaling.

1.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op TWI haar offertes. Door een bestelling te plaatsen erkent de Klant er kennis van te hebben genomen en ze te aanvaarden. Ook voor een bestelling die tot stand kwam zonder voorafgaandelijke offerte, gelden deze Algemene Voorwaarden en erkent de Klant er kennis van te hebben genomen en ze te aanvaarden.

1.5. Deze Algemene Voorwaarden, samen met de TWI-offerte en/of de door TWI aanvaardde bestelbon met betrekking tot een bepaalde opdracht (de "bijzondere voorwaarden"), vervangen en annuleren iedere overeenkomst, communicatie, voorstel of correspondentie, mondeling of schriftelijk, eerder uitgewisseld of gesloten tussen de partijen en verwijzend naar dezelfde opdracht.

### 2. Offertes – Bestellingen

2.1. Behoudens andersluidende bepaling, is de geldigheidsduur van de offertes van TWI beperkt tot 60 kalenderdagen vanaf de verzendingsdatum.

2.2. Het Contract wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de Klant, voor het verstrijken van de geldigheidsduur van de offerte, schriftelijk de offerte voor akkoord heeft ondertekend. Offertes kunnen door TWI worden herroepen of gewijzigd vóór de aanvaarding ervan door de Klant.

2.3. In geval van een samengestelde prijsofferte, bestaat er geen verplichting om over te gaan tot levering van een gedeelte hiervan, aan een fractie van de prijs die geldt voor het geheel.

2.4. Bestellingen door de Klant dienen steeds schriftelijk te gebeuren. Bestellingen ontvangen door een vertegenwoordiger, aangestelde of bediende van TWI zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een bevoegde persoon die TWI kan verbinden. Conform artikel 1.4, gebeurt elke bestelling onder aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

2.5. Eenmaal een bestelling door TWI wordt aanvaard, kan zij door de Klant niet meer gewijzigd of geannuleerd worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TWI.

2.6. Elke verandering of meerwerken die door de Klant worden voorgesteld of aangebracht aan de oorspronkelijke offerte of overeenkomst kunnen door TWI aanvaard worden mits mogelijkheid tot wijziging van de oorspronkelijk geformuleerde voorwaarden, onder andere met betrekking tot de prijs, de betalingsvoorwaarden, de uitvoeringstermijnen, ... Een afwijzing door TWI van de voorgestelde wijziging, doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke overeenkomst.

2.7. Bestellingen die worden overgemaakt voor rekening van een derde, ook indien zij aan deze laatste moeten gefactureerd worden, verbinden de besteller, die verantwoordelijk is voor de betaling, indien de derde in gebreke mocht blijven.

### 3. Veiligheidsvoorwaarden

3.1. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de naleving van de gezondheids-, veiligheids- en milieuvorschriften voor alle diensten en werken die buiten het kantoor van TWI worden uitgevoerd en organiseert regelmatig veiligheidsvergaderingen en beheert de toegang en beveiliging op de site(s) van de Klant.

3.2. Verder verbindt de Klant zich ertoe om TWI schriftelijk te verwittigen zodra hij kennis heeft van eventuele of potentiële risico's in verband met het voorgaande en zal onmiddellijk alle maatregelen nemen die nodig zijn om de gezondheid, veiligheid, beveiliging of het milieu verder te beschermen of te herstellen. Tevens verzekert de Klant dat alle passende gezondheids-, veiligheids- en milieuvorzorgen duidelijk zullen worden uiteengezet in de betreffende gebruikershandleidingen en documentatie die aan TWI worden bezorgd.

3.3. Bovendien informeert de Klant TWI over de geldende voorschriften, procedures en instructies inzake veiligheid en welzijn van de werknemers op elke site.

### 4. Prijs

4.1. De vergoeding voor de diensten en/of goederen staat beschreven in de offerte van TWI. Alle zaken die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de offerte, zijn niet in de prijs begrepen.

4.2. Indien de vergoeding op uurbasis wordt berekend, is TWI gerechtigd om voor elk gewerkt uur boven de aanvankelijk geschatte drempel te factureren en betaling te eisen.

4.3. De prijzen zijn uitgedrukt in euro en gelden steeds exclusief BTW en andere kosten, rechten en taken welke alle uitsluitend door de Klant dienen gedragen te worden. Indien TWI kisten, verpakking en toebehoren moet voorzien of terugsturen, worden deze aan de Klant aangerekend. Elke verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de bestelling en de facturatie valt ten laste van de Klant.

4.4. De vergoeding omvat niet de vergoedbare kosten zoals, maar niet beperkt tot, verpakking, levering-, port-, vervoer- en verzekeringskosten en andere redelijkerwijs gemaakte kosten tijdens het uitvoeren van de diensten.

4.5. De prijzen in de offerte zijn steeds berekend op basis van de gegevens die aan TWI worden verstrekt door de Klant, en gelden onder voorbehoud van een volledige bestelling van alle daarin opgenomen werken. Indien de in de offerte vermelde hoeveelheden niet worden behaald door toedoen van de Klant, behoudt TWI zich het recht voor de stuk- of eenheidsprijzen te verhogen.

4.6. Meerwerken, d.w.z. werken uitgevoerd bovenop de voorafgaandelijk vastgestelde opdracht, worden uitgevoerd aan alsdan geldende (uur)tarief en eenheidsprijzen. Tenzij de Klant de meerwerken tijdens de uitvoering protesteert, worden alle meerwerken als aanvaard beschouwd.

4.7. Wanneer de Klant TWI vraagt om diensten te leveren op een werkdag maar buiten de gewone werkdagen wanneer de diensten worden verricht, zal de vergoeding worden verhoogd met 50% van het toepasselijke uurtarief voor elk personeelslid van TWI dat buiten de gewone werkdagen wordt ingezet.

4.8. Elk krachtens het Contract verschuldigd bedrag zal jaarlijks op 1 januari aangepast worden naar evenredigheid van de verhogingen van de loonindex overeenkomstig de volgende formule:

**Voor Belgische contracten:**  $P = (0,20 * Po) + (0,80 * Po * S/So)$

**Voor internationale contracten:**  $P = Po * S/So$

(i)  $Po$  = het te betalen bedrag na herziening;

(ii)  $Po$  = het krachtens het Contract aan TWI te betalen bedrag;

(iii)  $S$  = zelfde indexcijfer als  $So$ , maar geldend in de maand van facturering;

(iv)  $So$  = het Belgische nationale referenteloonkost, inclusief sociale-zekerheidsbijdragen, zoals gepubliceerd op de website van Statbel, Gezondheidsindex | Statbel (fgov.be), dat geldt in de maand van de sluiting van het Contract; is deze index op het ogenblik van facturering niet langer beschikbaar, dan past TWI een voorlopige index toe die daar zo dicht mogelijk bij aansluit.

4.9. Offertes zijn gebaseerd op het ogenblik van het opstellen ervan geldende waarden van lonen, taken en kostprijs van materialen. In uitzonderlijke omstandigheden buiten de wil en de redelijke controle van TWI om, waardoor de relatieve rechten en verplichtingen onder het Contract in het nadeel van TWI worden gewijzigd door een toename van de uitvoeringskosten voor TWI (inclusief maar niet beperkt tot een verhoging van de arbeidskosten, de marktvolatiliteit, wetswijzigingen, vermindering van het subsidiëring van maatwerkbedrijven), heeft TWI recht op een aanpassing van de vergoeding en/of van het tijdschema, om het economische evenwicht van het Contract te weerspiegelen of te herstellen.

### 5. Betaling

5.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden de vergoeding en kosten maandelijks door TWI gefactureerd.

5.2. De facturen zijn onmiddellijk betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na de datum van uitgifte. Elke factuur die niet binnen 14 kalenderdagen na uitgifte, met redelijke onderbouwing, schriftelijk, en aangetekend is betwist, wordt geacht zonder voorbehoud door de Klant te zijn aanvaard.

5.3. De betalingen moeten geschieden alleen en uitsluitend bij de financiële instelling die op de factuur wordt vermeld.

5.4. In geval van wanbetaling van een factuur binnen de bovenvermelde termijn van 30 dagen, zal het bedrag ervan of het nog verschuldigde saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een conventionele interest van 12% verschuldigd zijn vanaf de vervaldag van de factuur en tot integrale betaling. Bovendien, zal een forfaitair vergoeding van 10% met een minimum van 125 euro op het verschuldigde bedrag/saldo van toepassing zijn, ten titel van de schade door de vertraging en hinder veroorzaakt en de gemaakte administratiekosten. De nalatigheidsinteressen worden per begonnen maand verrekend.

5.5. Betalingen worden eerst als aflossing op de interesten, schadebeding en eventuele kosten aangerekend en daarna op de hoofdsom van de oudste vervallen factuur.

5.6. TWI behoudt zich het recht voor achterstallige betalingen door derden te laten innen. Alle rechts- en incassokosten die daaruit voortvloeien zijn ten laste van de Klant.

5.7. TWI heeft het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van dit Contract geheel of gedeeltelijk op te schorten, door 14 kalenderdagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving, bij wanbetaling door de Klant, onverminderd TWI haar recht op schadevergoeding en onder voorbehoud van alle haar andere rechten (inclusief, maar niet beperkt tot, retentierecht indien van toepassing).

### 6. Uitvoering van de werken

6.1. Alle goederen die door de Klant naar TWI moeten geleverd worden, dienen op de overeengekomen datum en leveringsadres afgeleverd te worden voorzien van een afleveringsnota of CMR (i.e. vrachtbrief), die vermeldt: verzender, ordernummers, omschrijving van de goederen en technische specificatie, alsook het aantal stuks, gewicht en verpakking. Deze verpakking van de goederen moet van degelijk materiaal zijn. TWI aanvaardt geen risico voor door de Klant te leveren goederen en hun transport.

6.2. TWI zal zich redelijkerwijs inspannen om de uitvoerings- en leveringstermijnen, die dienen te worden beschouwd als louter indicatief en niet bindend (tenzij schriftelijk anders overeengekomen), na te komen, mede geleid op de doelgroep waarmee TWI werkt. De Klant heeft niet het recht een vertraging in de uitvoering of levering te beantwoorden met schorsing van haar verplichtingen, een ontbinding van de overeenkomst, een prijsvermindering of enige vordering tot schadevergoeding.

6.3. Bij meerwerken of bij laattijdige aanlevering van de goederen door de Klant, vervalt de uitvoeringstermijn of wordt deze verlengd in functie van de aard en de omvang van de meerwerken en dit naar keuze van TWI.

6.4. Wanneer betaling van een voorschot of van een waarborg is voorzien in de offerte, is TWI slechts gebonden tot uitvoering van de bestelling of de prestaties na de betaling van het voorschot of na het stellen van de waarborg.

6.5. De Klant zal uitsluitend zelf instaan voor alle nodige vergunningen en vereiste documenten die enigszins verband kunnen houden met de door TWI uit te voeren werken. Deze documenten zullen door de Klant op eerste verzoek aan TWI overhandigd worden. Indien de Klant kennis heeft van een specifieke vergunning die TWI nodig heeft om de opdracht te voldoen, is zij verplicht dit op voorhand te melden aan TWI en haar de nodige informatie te bezorgen.

6.6. In de specifieke voorwaarden zal worden bepaald welke verplichtingen de Klant met betrekking tot de uit te voeren werken zal vervullen, zoals bv. het aanleveren van alle benodigde verpakkingen en materialen voor montage en eindverpakking.

### 7. Overdracht van eigendom, levering en risico's

7.1. Indien TWI eigenaar is/wordt van de te behandelen/verwerken/leveren goederen, gaat de eigendom van de goederen slechts over na volledige betaling, eventuele kosten, schadebedingen en interesten inclusief, en dit ongeacht hun eventuele incorporatie of wijziging.

Zolang TWI het eigendomsrecht behoudt, verbindt de Klant er zich toe de goederen in goede staat te onderhouden, ze niet te wijzigen, veranderen, verkopen of op enigerlei wijze te bezwaren en ze evenmin te incorporeren of om te voeren.

Indien de Klant niet of niet volledig hieraan voldoet, aanvaardt hij onder meer dat de inkomsten die hieruit voortvloeien toekomen aan TWI. De inkomsten worden aanzien als bijzonder en afzonderlijk bijgehouden door de Klant en als niet vermengd met andere activa. Zo gaat, indien de goederen in tussentijd toch werden doorverkocht, het eigendomsvoorbehoud van rechtswege over op de herverkooprij.

In geval de goederen op grond van eigendomsvoorbehoud teruggaan naar TWI, heeft TWI het recht eventueel ontvangen voorschotten of deelbetalingen met betrekking tot die goederen te compenseren met haar openstaande vorderingen, van welke aard ook, hierin onder meer begrepen een vordering voor alle geleden schade wegens niet naleving van de overeenkomst. Dit eigendomsvoorbehoud blijft stand houden ook en in alle gevallen van samenloop. De geleverde goederen behoren dan niet tot de boedel van de Klant en dienen dan ook op eerste verzoek te worden teruggegeven aan TWI.

7.2. De levering van afgewerkte goederen door TWI gebeurt steeds in de werkplaatsen of magazijnen van TWI, *Ex works* (Ex works dient te worden uitgelegd in de zin van de INCO-terms 2000), tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Het volledige risico van schade of verlies van de goederen, met inbegrip van toeval en overmacht, gaat over op de Klant vanaf het tijdstip van levering.

7.3. Indien partijen overeenkomen dat de goederen door TWI worden vervoerd of verzonden naar de Klant, zal dit steeds op risico en voor rekening van de Klant gebeuren, en dit welke ook de wijze van vervoer moge wezen. In het bijzonder, de vervoersrisico's horen door de Klant te worden verzekerd tegen mogelijke schadegevallen en op zijn kosten. De eventuele betaling door TWI van de verzendkosten voor levering doet geenszins afbreuk aan dit voorgaande.

7.4. Het lossen bij de Klant gebeurt door de Klant en/of zijn aangestelde, tenzij anders overeengekomen. Vertragingen bij het lossen van de lading komen ten laste van de Klant.

7.5. TWI is niet verantwoordelijk voor verzendingen uitbesteed aan derden. Klachten dienen rechtstreeks aan hen gericht te worden.

7.6. De Klant die verwaarloost of die ten onrechte weigert, de geleverde goederen in ontvangst te nemen of af te halen, dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals opslag- en vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen (prijs, interesten, schadebeding) die TWI toekomen, en draagt de risico's gerelateerd aan de bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhandeling.

### 8. Aanvaarding werken

8.1. Dienst gekoppeld aan product: Indien TWI werken (bv. assemblage, verpakking, stickering,...) heeft uitgevoerd aan goederen of eigen goederen levert, omvat de inontvangstneming van de goederen door de Klant onbetwistbaar de aanvaarding van de geleverde goederen en prestaties. Zichtbare gebreken of de

## Verpakking • Handling • Groendienst • Mailing • Digitalisering • Teams op locatie

TWI vzw • Linthoutbosstraat 37 • B-1200 Brussel • e-mail : [info@twi.brussels](mailto:info@twi.brussels) • [www.twibrussel.be](http://www.twibrussel.be)

T. +32 2 735 63 25 • F. +32 2 733 45 68 • BTW: BE 0454.926.733 • IBAN: BE60 4289 1221 1170 • BIC: KREDBEBB



## twi maatwerkbedrijf ondersteunt met mensen.

versie april 2022

niet-conformiteit van de levering dienen uiterlijk op het moment van de inontvangstneming van de goederen te worden gemeld door de Klant. Zoniet zijn de zichtbare gebreken gedekt en worden de goederen geacht conform afspraak verwerkt en geleverd te zijn.

8.2. Enkel dienst: Voor wat betreft de zuivere diensten (bv. groendienst, poetsdienst, ...) uitgevoerd door TWI, worden deze werken na de beëindiging ervan als aanvaard aanzien, indien de Klant geen gedetailleerde opmerkingen heeft gemaakt per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de beëindiging van de werken.

8.3. In ieder geval zal de ingebruikname of doorverkoop van een geheel of een gedeelte van de goederen en werken, de gedeeltelijke of integrale betaling van de facturen met betrekking tot de goederen en werken, alsook de uitvoering van verdere werken door een derde worden aanzien als een aanvaarding van de werken.

### 9. Aansprakelijkheid

9.1. De Klant heeft kennis van de doelgroep waarmee TWI werkt en erkent dat TWI haar verbintenissen en aansprakelijkheid t.o.v. deze doelgroep in aanmerking moet nemen.

9.2. De aansprakelijkheid van TWI voor eventueel door de Klant geleden schade ingevolge fouten door TWI of door haar aangestelden gemaakt tijdens de uitvoering van haar verbintenissen, is beperkt tot de directe schade die te wijten is aan haar zware fout of haar bedrog of zware fout of het bedrog van één van haar aangestelden of het foutief (of niet) uitvoeren van haar hoofdverbintenis.

9.3. De aansprakelijkheid van TWI uit hoofde van en in verband met het Contract, is beperkt, naar eigen goeddunken van TWI, tot hetzij:

(i) het aanbrengen van alle nodige wijzigingen aan de diensten/goederen om naleving van het Contract te bereiken, met dien verstande dat TWI niet verplicht is verdere kosten te maken die hoger zijn dan honderd procent (100%) van het deel van de vergoeding dat verschuldigd is voor de niet-conforme diensten/goederen; of

(ii) de Klant vergoeden tot het bedrag van de door TWI aan de Klant veroorzaakte schade, met dien verstande dat, het totale bedrag van de compensatie dat in het kader van en in verband met het Contract van TWI kan worden gevorderd nooit meer dan honderd procent (100%) van de vergoeding voor de niet-conforme diensten/goederen kan bedragen.

9.4. In alle gevallen van aansprakelijkheid van TWI geldt een absoluut maximum van aansprakelijkheid tot de bedragen waartoe TWI verzekerd is overeenkomstig de bedrijfspolis aansprakelijkheidsverzekeringen.

9.5. TWI is niet aansprakelijk voor enige speciale, gevolg-, incidentele of indirecte schade (inclusief maar niet beperkt tot inkomstenverlies, verlies van winst, verlies van productie, verlies van Contract, verlies van goodwill of zaken, strafschaade van derden, verlies van financieringskosten of gegevensverlies, inclusief de kosten van het terughalen) geleden door de Klant of de contractpartijen van de Klant, voortvloeiende uit of in verband met dit Contract.

9.6. De beperkingen gedefinieerd in dit artikel sluiten op geen enkele manier de verantwoordelijkheid van TWI uit (i) voor zover dit niet wettelijk kan uitgesloten worden of (ii) voor opzettelijke schending of opzettelijk verzuim.

9.7. Behoudens in geval van zichtbare gebreken die gedekt zijn door de in ontvangst name van de goederen zoals voorzien in art. 8, worden overige klachten geregeld zoals voorzien in dit artikel en gelden tevens de volgende voorwaarden:

- De klacht dient uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk en aangekend aan TWI te worden gemeld. De klacht dient duidelijk en gedetailleerd omschreven te zijn en gestaafd te worden met de nodige foto's en/of andere bewijsstukken.

- Als een klacht aanvaard wordt door TWI en TWI de schade niet zelf kan of wenst te herstellen, zullen partijen de kost van herstelling gezamenlijk afspreken. Deze kost zal verrekend worden mits een creditnota dan wel factsuratie door de Klant. De Klant dient binnen 30 dagen na schriftelijke bevestiging door TWI zijn factuur te bezorgen. Na deze periode van 30 dagen aanvaardt TWI geen enkele factuur of kosten.

9.8. TWI kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden, uit hoofde van garantie of anderszins, voor gebreken in het door de Klant geleverde materiaal/goederen of die voortvloeien uit instructies (of gebrek aan specifieke instructies) van de Klant, noch voor schade welk aard ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit een verkeerde behandeling of toepassing van de geleverde goederen of een gebrek gebruik door de Klant of derden.

9.9. TWI is niet aansprakelijk en bijgevolg tot geen vrijwaring verplicht voor verborgen gebreken (voor zover dat TWI die niet kende), andere dan veroorzaakt door bedrieglijk opzet, fraude of bedrog. In ieder geval kan TWI hoogstens gehouden zijn voor geborgen gebreken indien deze zich manifesteren binnen de 6 maanden na levering en voor zover de verborgen gebreken gedetailleerd en per aangetekend schrijven worden gemeld binnen 8 dagen na de kennisname van het gebrek, op straffe van verval. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

9.10. Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens TWI vervalt indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van twee (2) jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

9.11. In het geval dat Contract of bestelling wordt verbroken, om welke reden ook, door de Klant, zal hij een vergoeding aan TWI verschuldigd zijn voor de geleden schade van 30 % van het contractbedrag, onverminderd het recht van TWI om een hogere schadevergoeding te eisen.

### 10. Verzekeringen

10.1. TWI zal tijdens de uitvoering van dit Contract een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering afsluiten en in stand houden, inclusief een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, een wettelijke arbeidsongevallenverzekering, een autoverzekering en elke andere verzekering vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.2. De Klant zal een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering afsluiten en houden, een wettelijke arbeidsongevallenverzekering, een autoverzekering en elke andere verzekering vereist door wet- en regelgeving vanaf het begin van het Contract. De Klant zal ervoor zorgen dat TWI bij de verschillende verzekeringen als additionele verzekerde wordt genoemd en dat de verschillende verzekeraars afstand doen van hun recht op verhaal tegen TWI.

10.3. De Klant verzekerd zijn eigen goederen die hij heeft toevertrouwd aan TWI. De Klant en zijn verzekeraar doen afstand van verhaal t.o.v. TWI voor alle schade aan of verlies van deze goederen. Enkel indien schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen tussen de partijen, zal TWI de goederen van de Klant verzekeren bij een erkende verzekeringsmaatschappij. De Klant zal in dit geval op voorhand opgave doen van de totaal te verzekeren waarde van zijn goederen. De Klant doet afstand van verhaal t.o.v. TWI voor iedere schade aan of verlies van zijn goederen die niet zou vergoed worden door de verzekeringspolis van TWI.

10.4. Bij eerste verzoek verstrekt elke partij de andere de huidige verzekeringsattesten, waaruit blijkt dat de vereiste verzekeringspolissen zijn gesloten en dat de premies naar behoren betaald zijn.

### 11. Overmacht

11.1. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in dit Contract, is geen van beide partijen aansprakelijk voor een vertraging of niet-nakoming van haar verplichtingen onder dit Contract (behoudens de betalingsverplichting van de Klant) die voortvloeit uit Overmacht die van invloed is op de uitvoering van haar verplichtingen. Het getroffen deel van dit Contract wordt geacht te zijn opgeschort voor de duur van de situatie van Overmacht. Bovendien nemen de partijen alle redelijke maatregelen om de gevolgen van een dergelijke toestand tot een minimum te beperken.

11.2. "Overmacht" betekent een buitengewone gebeurtenis of omstandigheid (a) die buiten de controle van een partij valt, (b) die, na het ontstaan, die partij redelijkerwijs niet had kunnen vermijden of overwinnen, en (c) die niet wezenlijk toerekenbaar is aan de andere partij. Overmacht kan omvatten, maar is niet beperkt tot uitzonderlijke gebeurtenissen of omstandigheden die hierna vermeld zijn: staking van het personeel van TWI of door anderen, machinebreuk bij TWI of bij haar leveranciers, onderbreking van bevoorrading van grondstoffen, lock-out, brand en vertragingen in productie of transport om welke reden, oorlog, vijandelijkheden, rebelle, revolutie, opstand, rellen, pandemieën, quarantaine, en/of natuurrampen.

11.3. De partij die door een situatie van Overmacht getroffen is, moet dit onverwijld schriftelijk melden aan de andere partij door een beschrijving en een raming te geven van de impact van de gebeurtenis op haar verplichtingen.

### 12. Vertrouwenlijkheid en bescherming van persoonsgegevens

12.1. Bekendgemaakte informatie die als vertrouwelijk wordt bestempeld of aangeduid dient als strikt vertrouwelijk te worden behandeld en mag door de ontvangende partij op geen enkele wijze of in welke vorm aan wie dan ook worden doorgegeven, meegedeeld of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij, behalve zoals bepaald in de onderstaande paragraaf.

12.2. Een partij mag de vertrouwelijke informatie die haar in het kader van het Contract wordt meegedeeld door de andere partij, maar bekendmaken in de volgende gevallen:

a) wanneer de informatie wordt bekendgemaakt aan de werknemers, onderaannemers, consultants en/of professionele adviseurs van de partij voor zover zij die informatie nodig hebben voor het uitvoeren van het Contract,

b) voor zover de bekendgemaakte informatie reeds openbaar bekend was op het ogenblik van openbaarmaking anders dan (als gevolg van) een schending van dit Contract,

c) wanneer ze wettelijk gehouden is de informatie bekend te maken, in welk geval de bekendmakende partij en de ontvangende partij zullen samenwerken om de bekendmaking te voorkomen of de omvang ervan tot een minimum te beperken.

12.3. Niettegenstaande de beëindiging van het Contract, blijven de verplichtingen van beide partijen krachtens deze bepaling van kracht gedurende een periode van drie jaar na de beëindiging van het Contract.

12.4. De relevante gegevensbeschermingsregels worden nageleefd door de partijen, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) nr. 2016/679 ("AVG").

12.5. Elke Partij erkent dat het, als onderdeel van het proces van ondertekening en uitvoering van dit Contract, vereist is om de door de andere partij en/of derden verzonden persoonsgegevens te verwerken op verzoek van een van de partijen (zoals, maar niet beperkt tot, persoonlijke informatie van werknemers). Elke partij: a) zal de persoonsgegevens als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke verwerken en;

b) verbindt zich ertoe, met betrekking tot de door de ene partij naar de andere partij verzonden persoonsgegevens, zich te houden aan de AVG en andere relevante gegevensbeschermingsregels en er met name voor te zorgen dat de verwerking van de persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant is.

### 13. Intellectuele eigendom

13.1. Behalve anders overeengekomen tussen de partijen, mag niets in dit Contract worden geïnterpreteerd, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, als zou de ontvangende partij eigendomsrechten en/of enige rechten via licentie of op andere wijze krijgen met betrekking tot de informatie of goederen die zij krachtens dit Contract ontvangt.

13.2. Niettegenstaande enige andere bepaling van dit Contract, staat het TWI en zijn personeel vrij om hun algemene vaardigheden, knowhow en deskundigheid te gebruiken en toe te passen, en om algemene ideeën, concepten, knowhow, methodes, technieken of vaardigheden te gebruiken, openbaar te maken en toe te passen, die ze hebben verworven of geleerd in het kader van het uitvoeren van het Contract, op voorwaarde dat ze dergelijke informatie aanwenden zonder bekendmaking van enige vertrouwelijke informatie of bedrijfsgegevens van de Klant.

### 14. Overdracht en Onderaanneming

14.1. De partijen zullen geen enkel deel van dit overeenkomst overdragen aan een derde zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere.

14.2. TWI heeft het recht om de uitvoering van de diensten en werken uitbesteden aan een onderaannemer, zonder dat de Klant hiertegen enig bezwaar kan inbrengen.

### 15. Niet-afstandsverklaring

15.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zal geen enkele fout of vertraging van een partij om enig recht of rechtsmiddel uit hoofde van dit Contract uit te oefenen, worden beschouwd als een verklaring van afstand, noch zal een enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of rechtsmiddel de latere of verdere uitoefening ervan of de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel uitsluiten. De rechten en rechtsmiddelen in dit Contract voorzien, kunnen worden gecumuleerd en houden geen uitsluiting in van enige andere bij wet voorziene rechten of rechtsmiddelen, behalve voor zover hieronder uitdrukkelijk is uiteengezet.

### 16. Niet-afwerving

16.1. Het is de Klant verboden in de loop van deze overeenkomst en gedurende één (1) jaar vanaf de beëindiging van dit Contract, om welke reden dan ook, in welke hoedanigheid dan ook (hetzij namens zichzelf, hetzij namens een derde of in enige andere hoedanigheid):

- tewerkstelling aan te bieden of in dienst te nemen, of een dienstcontract aan te bieden of te sluiten, of de tewerkstelling of aanwerving te vragen of aan te moedigen van, of een samenwerking te sluiten met; of

- een derde aan te zetten of te helpen bij het aanbieden, tewerkstellen, aanwerven, aantrekken of weglokken van een werknemer (met uitzondering van een doelgroep medewerker van TWI) of consultant van TWI, die op welke wijze dan ook werkt of heeft gewerkt aan de uitvoering van dit Contract.

16.2. Bij schending van dit niet-afwervingsbeding door de Klant, is de Klant aansprakelijk voor de betaling van een forfaitair bedrag gelijk aan de totale kosten van twee jaarlonen van de werknemer (inclusief alle voordelen).

16.3. De partijen erkennen dat de bepalingen van dit beding redelijk en noodzakelijk zijn om de legitieme belangen van TWI te beschermen. Wordt er echter ooit geoordeeld dat een bepaling van dit beding de grenzen qua duur, geografisch gebied, bereik of andere beperkingen van dwingend recht overschrijdt, dan zullen de partijen worden geacht gelijkwaardige bepalingen te zijn overeengekomen die voldoen aan het maximum toegelaten door het toepasselijke dwingend recht.

### 17. Toepasselijk recht en bevoegdheid

17.1. Dit Contract wordt beheerd door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving.

17.2. De partijen komen overeen dat ze zullen proberen om ieder geschil dat tussen hen ontstaat, eerst zelf te regelen, in aanwezigheid van hun algemene directeurs en dat ze hun uiterste best zullen doen om tot een onderhandelde regeling te komen. Als er geen onderhandelde oplossing kan worden tot stand gebracht tussen de partijen, zijn de rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd om het geschil te beslechten.

Verpakking • Handling • Groendienst • Mailing • Digitalisering • Teams op locatie

TWI vzw • Linthoutbosstraat 37 • B-1200 Brussel • e-mail : info@twi.brussels • [www.twibrussel.be](http://www.twibrussel.be)

T. +32 2 735 63 25 • F. +32 2 733 45 68 • BTW: BE 0454.926.733 • IBAN: BE60 4289 1221 1170 • BIC: KREDBEBB