

ALGEMENE (VERKOOPS)VOORWAARDEN

Toepasselijkheid – Totstandkoming contract

Tenzij schriftelijk anders bepaald door TWI vzw (hierna "TWI"), zijn deze algemene Voorwaarden van toepassing op alle door TWI aan haar klanten overgemaakte offertes en op alle door TWI aan haar klanten geleverde diensten en goederen.

Deze Algemene Voorwaarden beheersen samen met de bijzondere voorwaarden - zoals opgenomen in offerte uitgaande van TWI en/of de door TWI aanvaarde bestelbon - de gehele contractuele relatie tussen TWI en de klant (hierna het "Contract"), hetzij als koper hetzij als opdrachtgever van diensten en werken (hierna in alle gevallen de "Klant"), dit met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien de Klant ernaar zou verwijzen en TWI deze niet uitdrukkelijk betwist.

Ieder Contract vervangt en annuleert elk eerder voorstel, elke eerdere afspraak, communicatie of correspondentie, mondeling of schriftelijk uitgewisseld tussen TWI en de Klant, verwijzend naar dezelfde bestelling of opdracht die het voorwerp uitmaakt van het Contract.

Elke afwijking van deze Algemene Voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden tussen TWI en de Klant. Dergelijke afwijking vereist de handtekening van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van TWI en is slechts van toepassing op de specifieke offerte/bestelling waarvoor de betreffende afwijking is overeengekomen.

Als een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in enig opzicht ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar worden verklaard, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige hierin opgenomen bepalingen. Elk van de partijen zal in dergelijk geval te goeder trouw onderhandelen over een rechtsgeldige vervangende bepaling.

Offertes – Bestellingen

Alle offertes van TWI zijn geldig gedurende 60 kalenderdagen, tenzij er in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is vermeld.

Het Contract wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de Klant, voor het verstrijken van de geldigheidsduur van de offerte, deze offerte voor akkoord heeft ondertekend. Offertes kunnen door TWI worden herroepen of gewijzigd vóór de aanvaarding ervan door de Klant.

In geval van een samengestelde prijsofferte, bestaat er geen verplichting voor TWI om over te gaan tot levering van een gedeelte hiervan aan een fractie van de prijs die geldt voor het geheel.

Bestellingen door de Klant dienen steeds schriftelijk te gebeuren. Bestellingen ontvangen door een vertegenwoordiger, aangestelde of bediende van TWI zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van TWI

Eenmaal een bestelling door TWI is aanvaard, kan zij door de Klant niet meer gewijzigd of geannuleerd worden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TWI.

Elke wijziging alsook alle meerwerken die door de Klant worden voorgesteld t.a.v. de oorspronkelijke offerte en/of het Contract moeten steeds schriftelijk door TWI aanvaard worden, mits mogelijkheid tot wijziging van de oorspronkelijk geformuleerde voorwaarden, onder andere met betrekking tot de prijs, de betalingsvoorwaarden, de uitvoeringstermijnen,... Een afwijking door TWI van dergelijke voorgestelde wijziging, doet geen afbreuk aan het oorspronkelijke Contract.

Bestellingen die worden overgemaakt voor rekening van een derde, ook indien zij aan deze laatste moeten gefactureerd worden, verbinden de besteller, die ook verantwoordelijk is voor de betaling indien deze derde in gebreke mocht blijven.

In geval van annulering van een bestelling of verbreking van het Contract door de Klant, om welke reden dan ook, zal deze een forfaitaire schadevergoeding aan TWI verschuldigd zijn gelijk aan 30% van het contractbedrag, onverminderd het recht van TWI om een hogere schadevergoeding te vorderen.

Veiligheid

De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de naleving van de gezondheids-, veiligheids- en milieuvoorschriften voor alle diensten en werken die op de site(s) van de Klant (en dus buiten de vestiging van TWI) worden uitgevoerd, organiseert regelmatig veiligheidsvergaderingen en beheert zelf de toegang tot en de beveiliging van de site(s) waar de uitvoering van diensten plaatsvindt. De Klant informeert TWI over de geldende voorschriften, procedures en instructies inzake veiligheid en welzijn van de werknemers op elke site.

Verder verbindt de Klant zich ertoe om TWI schriftelijk te verwittigen zodra hij kennis heeft van eventuele of potentiële risico's in verband met het voorgaande en onmiddellijk alle maatregelen te nemen die nodig zijn om de gezondheid, veiligheid, beveiliging of het milieu verder te beschermen of te herstellen. Tevens verzekert de Klant dat alle toepasselijke gezondheids-, veiligheids- en milieuvoorzorgen duidelijk zullen worden uiteengezet in de betreffende documentatie en handelingen die aan TWI worden bezorgd.

Prijs

De vergoeding voor de diensten en/of goederen staat beschreven in de offerte van TWI. Alle zaken die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de offerte zijn niet in de prijs begrepen.

Indien de vergoeding op uurbasis wordt berekend, is TWI gerechtigd om elk effectief gewerkt uur boven het aanvankelijk geschatte aantal werkuren te factureren aan de Klant. TWI zal de Klant hiervan steeds schriftelijk informeren.

De prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW en andere kosten, rechten en taksen dewelke uitsluitend door de Klant dienen gedragen te worden.

Elke verhoging van het BTW-tarief in de periode tussen de bestelling en de facturatie valt ten laste van de Klant. De vergoeding omvat niet de vergoedbare kosten zoals, maar niet beperkt tot, verpakkingsmateriaal, leverings-, port-, vervoer- en verzekeringskosten, alsook andere redelijkerwijze gemaakte kosten tijdens de uitvoering van de diensten.

De prijzen in de offerte zijn steeds berekend op basis van de gegevens die aan TWI worden verstrekt door de Klant en gelden onder voorbehoud van een volledige bestelling van alle daarin opgenomen goederen en/of werken. Indien de in de offerte vermelde hoeveelheden niet worden behaald door toedoen van de Klant, behoudt TWI zich het recht voor de stuk- of eenheidsprijzen te verhogen.

Meerwerken worden uitgevoerd aan de alsdan geldende (uur)tarieven en eenheidsprijzen. Tenzij de Klant de meerwerken tijdens de uitvoering ervan protesteert, worden deze uitgevoerde meerwerken als aanvaard beschouwd.

Wanneer de Klant TWI vraagt om diensten te leveren op een werkdag maar buiten de gewone werkuren waarop de diensten gewoonlijk worden verricht, zal de vergoeding worden verhoogd met 50 % van het toepasselijke uurtarief voor elk personeelslid van TWI dat buiten de gewone werkuren wordt ingezet.

Elke krachtens het Contract verschuldigde vergoeding/prijs zal jaarlijks op 1 januari aangepast worden naar evenredigheid van de verhogingen van de loonindex overeenkomstig de volgende formule: $P = (0,20 * P_0) + (0,80 * P_0 * S/S_0)$, waarbij (i) P = aangepaste prijs na indexatie; (ii) P₀ = de krachtens het Contract aan TWI te betalen prijs/vergoeding; (iii) S₀ = referentie-index (uurloon PC327) van dezelfde maand (als S₀) in het jaar van herziening; (iv) S = referentie-index (uurloon PC327) van de maand voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding van het Contract. Is deze index op het ogenblik van facturering niet langer beschikbaar, dan past TWI een voorlopige index toe die daar zo dicht mogelijk bij aansluit.

Offertes zijn gebaseerd op de op ogenblik van het opstellen ervan geldende loonkosten, taksen, grondstofprijzen en materiaalkosten. Indien zich na het sluiten van het Contract uitzonderlijke en onvoorzienbare omstandigheden voordoen buiten de wil en de redelijke controle van TWI om, die haar niet toerekenbaar zijn en die de uitvoering van het Contract in het nadeel van TWI buitensporig bezwaren omwille van een toename van de uitvoeringskosten voor TWI (inclusief, maar niet beperkt tot, een verhoging van de loonkosten, marktvolatiliteit, wetswijzigingen, vermindering van de subsidiëring van maatwerkbedrijven), dan is TWI gerechtigd op heronderhandeling van de contractvoorwaarden conform art. 5:74 BW om het economische evenwicht van het Contract te herstellen. De partijen verbinden zich ertoe om binnen een redelijke termijn in overleg te treden met het oog op het behoud van het economisch evenwicht van het Contract.



Facturatie - Betaling

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, worden de vergoedingen en kosten maandelijks door TWI aan de Klant gefactureerd. De facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum door overschrijving op het bankrekeningnummer van TWI zoals vermeld op de factuur. Elke factuur die niet binnen een termijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd is betwist, wordt geacht zonder voorbehoud door de Klant te zijn aanvaard.

In geval van niet (tijdige) betaling van een factuur binnen de bovenvermelde termijn van 30 dagen, wordt het openstaande bedrag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd met de wettelijke rentevoet van toepassing ingeval van betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet van 2 augustus 2002). Daarnaast is de Klant, eveneens van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 175 ter dekking van de invorderingskosten en administratieve lasten. TWI behoudt zich het recht voor achterstallige betalingen door derden te laten innen. Alle incasso- en gerechtskosten die daaruit voortvloeien zijn ten laste van de Klant.

Betalingen worden eerst aangerekend op de interesten, het schadebeding en eventuele invorderingskosten en daarna op de hoofdsom van de oudste vervallen factuur.

Bij niet-betaling van één of meerdere vervallen facturen, behoudt TWI zich het recht voor om de uitvoering van haar verbintenissen onder het Contract geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Deze opschorting doet geen afbreuk aan het recht van TWI om schadevergoeding te vorderen van de Klant of enige andere rechten uit te oefenen.

Uitvoering van de werken

Alle goederen die door de Klant aan TWI moeten geleverd worden voor de uitvoering van de werken onder het Contract, dienen op de overeengekomen datum en het afgesproken leveringsadres afgeleverd te worden en voorzien te zijn van een afleveringsnota of CMR (i.e. vrachtbrief) die vermeldt: verzender, ordernummers, omschrijving van de goederen en technische specificatie, alsook het aantal stuks, gewicht en verpakking. De verpakking van de goederen moet van degelijk materiaal zijn. Alle risico's verbonden aan het transport van de door de Klant aan TWI af te leveren goederen zijn voor rekening van de Klant.

TWI zal zich redelijkerwijs inspannen om de uitvoerings- en leveringstermijnen, die dienen te worden beschouwd als indicatief tenzij schriftelijk anders overeengekomen, na te komen, mede rekening houdend met de doelgroep waarmee TWI werkt. De Klant heeft niet het recht een vertraging in de uitvoering of levering te beantwoorden met een ontbinding van het Contract, een prijsvermindering of enige vordering tot schadevergoeding.

Bij uitvoering van meerwerken of bij laattijdige aanlevering van de goederen door de Klant wordt de uitvoeringstermijn verlengd in functie van de aard en de omvang van de meerwerken of de laattijdigheid.

Wanneer betaling van een voorschot of van een waarborg is voorzien in de offerte, is TWI slechts gebonden tot uitvoering van de bestelling of de werken na de betaling van het voorschot of na het stellen van de afgesproken waarborg.

De Klant zal uitsluitend zelf instaan voor alle nodige vergunningen en vereiste documenten die enigszins verband kunnen houden met de door TWI uit te voeren werken. Deze documenten zullen door de Klant op eerste verzoek aan TWI overhandigd worden. Indien de Klant kennis heeft van een specifieke vergunning die TWI nodig heeft om de opdracht te voldoen, is zij verplicht dit op voorhand te melden aan TWI en daaromtrent de nodige informatie te bezorgen.

In de bijzondere voorwaarden is bepaald welke verplichtingen de Klant met betrekking tot de uit te voeren werken zal vervullen, zoals bv. het aanleveren van alle benodigde verpakkingen en materialen voor montage en eindverpakking.

Levering - Overdracht van eigendom en risico's

Indien TWI eigenaar is/wordt van de voor de Klant te behandelen/verwerken/leveren goederen, gaat de eigendom van deze goederen slechts over na volledige betaling van de prijs, inclusief eventuele kosten, schadebedingen en interesten. Dit eigendomsvoorbehoud blijft van kracht ongeacht eventuele verwerking, incorporatie of wijziging van de goederen. Zolang TWI het eigendomsrecht behoudt, verbindt de Klant zich ertoe de goederen in goede staat te bewaren, deze niet te verpanden, verkopen of op enigerlei wijze te bezwaren en ze evenmin te incorporeren of om te vormen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TWI. Indien de Klant deze verplichtingen niet naleeft, komen alle daaruit voortvloeiende inkomsten toe aan TWI. Deze inkomsten worden geacht afzonderlijk en traceerbaar te worden bijgehouden. Bij doorverkoop van de goederen gaat het eigendomsvoorbehoud van rechtswege over op de herverkoopprijs. In geval van terugname van de goederen door TWI op basis van het eigendomsvoorbehoud, heeft TWI het recht om eventueel ontvangen voorschotten of deelbetalingen met betrekking tot die goederen te compenseren met haar openstaande vorderingen, inclusief schade wegens contractbreuk. Dit eigendomsvoorbehoud blijft standhouden in geval van samenloop of insolventie: de goederen behoren dan niet tot de boedel van de Klant en dienen dan op eerste verzoek te worden teruggegeven aan TWI.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt de levering van de door TWI afgewerkte goederen plaats in de werkplaatsen of magazijnen van TWI, Ex works (Incoterms® 2020). Vanaf het ogenblik van de levering, gaat het volledige risico van schade of verlies van de goederen (met inbegrip van deze ingevolge toeval en overmacht) over op de Klant.

Indien afgesproken is dat TWI instaat voor het vervoer of de verzending van de goederen naar de Klant, gebeurt dit steeds op risico en kosten van de Klant, ongeacht de gekozen transport- of verzendwijze. De Klant is verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering. De eventuele betaling door TWI van de leveringskosten doet geenszins afbreuk aan dit voorgaande.

Het lossen van de goederen bij de Klant gebeurt door de Klant of zijn aangestelde(n), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele vertragingen of bijkomende kosten bij het lossen zijn ten laste van de Klant.

TWI is niet verantwoordelijk voor transporten/verzendingen die worden uitbesteed aan derden. Klachten m.b.t. transport/verzending dienen rechtstreeks aan de betrokken derde gericht te worden.

Indien de Klant nalaat of ten onrechte weigert om de geleverde goederen in ontvangst te nemen of af te halen, dient hij de daaruit voortvloeiende kosten (zoals opslag- en vrachtkosten) te betalen en draagt de Klant ook alle risico's gerelateerd aan de bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling.

Aanvaarding werken

Diensten gekoppeld aan de levering van goederen: Indien TWI werken (bv. assemblage, verpakking, stickering,...) heeft uitgevoerd aan goederen van de Klant of eigen goederen levert, omvat de inontvangstneming van de goederen door de Klant onbetwistbaar de aanvaarding van de geleverde goederen en prestaties. Zichtbare gebreken of de niet-conformiteit van de levering dienen uiterlijk op het moment van de inontvangstneming van de goederen te worden gemeld door de Klant. Zoniet zijn de zichtbare gebreken gedekt en worden de goederen geacht conform afspraak verwerkt en/of geleverd te zijn.

Enkel diensten: voor wat betreft de zuivere diensten (bv. groendienst, poetsdienst, ...) uitgevoerd door TWI, worden deze werken als aanvaard beschouwd indien de Klant geen gedetailleerde opmerkingen heeft gemaakt per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de beëindiging van de werken.

In ieder geval zal de ingebruikname of doorverkoop van een geheel of een gedeelte van de goederen en werken, alsook de gedeeltelijke of integrale betaling van de facturen met betrekking tot de goederen en werken, evenals de uitvoering van verdere werken door een derde worden aanzien als een aanvaarding van de werken.

Verborgene gebreken - Garanties

Diensten gekoppeld aan levering van goederen: klachten m.b.t. verborgen gebreken aan de geleverde goederen dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk en aangetekend aan TWI te worden gemeld door de Klant. De klacht dient een duidelijke en gedetailleerde omschrijving van het gebrek te bevatten, vergezeld van foto's en/of andere bewijsstukken. Bij gebrek van tijdige en correcte melding vervalt elk recht op klacht. Indien TWI de klacht aanvaardt en de schade niet zelf kan of wenst te herstellen, zullen partijen de herstelkosten in onderling overleg vaststellen. Deze kost wordt dan verrekend via een creditnota of via facturatie door de Klant. De Klant dient binnen 30 dagen na schriftelijke bevestiging door TWI zijn factuur te bezorgen. Na deze termijn van 30 dagen vervalt onherroepelijk recht op vergoeding van herstelkosten.

Enkel diensten: TWI kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor verborgen gebreken indien deze zich manifesteren binnen zes (6) maanden na aanvaarding van de werken mits deze gedetailleerd en per aangetekend schrijven worden gemeld binnen acht (8) dagen na de kennisname/ontdekking van het gebrek en dit op straffe van verval.

Elke aanspraak van de Klant tot schadevergoeding jegens TWI vervalt onherroepelijk indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen de twee (2) jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichtingen in hoofde van de Klant niet op.



Aansprakelijkheid

De Klant heeft kennis van de doelgroep waarmee TWI werkt en erkent en aanvaardt expliciet dat bij de beoordeling van TWI haar verbintenissen en aansprakelijkheid onder het Contract de competentie van deze doelgroep steeds in aanmerking zal worden genomen.

De aansprakelijkheid van TWI voor eventueel door de Klant geleden schade ingevolge fouten begaan door TWI of haar aangestelden tijdens de uitvoering van het Contract is beperkt tot de directe schade die te wijten is aan opzet, zware fout of bedrog hetzij het foutief of niet uitvoeren van TWI haar hoofdverbintenissen onder het contract.

De aansprakelijkheid van TWI uit hoofde van het Contract is steeds beperkt tot, naar eigen keuze van TWI, hetzij: (i) het kosteloos aanbrengen van alle nodige aanpassingen aan de diensten/goederen of het opnieuw uitvoeren van de gebrekkig uitgevoerde werkzaamheden, met dien verstande dat TWI niet verplicht is verdere kosten te maken die hoger zijn dan honderd procent (100%) van het deel van de vergoeding dat verschuldigd is voor de niet-conforme diensten/goederen; of (ii) de Klant vergoeden voor de door TWI aan de Klant veroorzaakte schade, met dien verstande dat het totale bedrag van de compensatie dat in het kader van en in verband met het Contract van TWI kan worden gevorderd nooit meer dan honderd procent (100%) kan bedragen van de door de Klant te betalen vergoeding onder het Contract voor de betreffende niet-conforme diensten/goederen.

TWI kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden, uit hoofde van garantie of anderszins, voor gebreken in het door de Klant geleverde materiaal of de door de Klant geleverde goederen of voor deze die voortvloeien uit instructies (of het gebrek aan specifieke instructies) van de Klant, noch voor schade, van welk aard dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit een verkeerde behandeling of toepassing van de aan TWI geleverde goederen of een gebrekkig gebruik ervan door de Klant of derden.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de Klant uitsluitend op contractuele basis herstel en/of vergoeding van schade kan vorderen t.a.v. TWI zelf voor schade die veroorzaakt wordt door TWI, haar (doelgroep)werknemers en overige medewerkers in het kader van de uitvoering van het Contract en dus op geen enkele wijze rechtstreeks - noch contractueel noch buitencontractueel - ten aanzien van de (doelgroep)werknemers en medewerkers van TWI, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade een onrechtmatige daad uitmaakt.

De totale aansprakelijkheid van TWI voor een schadegeval in het kader van het Contract zal in ieder geval nooit hoger zijn dan het hoogste van de volgende twee bedragen: (i) honderd procent (100%) van het deel van de vergoeding dat door de Klant verschuldigd is m.b.t. de specifieke diensten waarop het schadegeval betrekking heeft of (ii) het bedrag dat effectief wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de TWI ter dekking van de schade die is ontstaan in het kader van de uitvoering van de Contract.

Geen van de partijen is t.a.v. de andere partij aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot, winstderving, omzetverlies en reputatieschade voortvloeiende uit of in verband met het Contract.

De aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen opgenomen in dit artikel zijn niet van toepassing in geval van opzet of voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting niet wettelijk is toegestaan.

Verzekeringen

TWI onderschrijft en behoudt gedurende de looptijd van het Contract een geldige arbeidsongevallenverzekeringen voor alle medewerkers die worden ingezet voor de uitvoering van diensten/werkzaamheden in het kader van het Contract, alsook een passende beroepsaansprakelijkheidsverzekering ter dekking van de schade die kan worden veroorzaakt door fouten, nalatigheden of tekortkomingen bij de uitvoering van het Contract.

De Klant verbindt zich ertoe om bij aanvang en tijdens de looptijd van het Contract te beschikken over een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, een wettelijke arbeidsongevallenverzekering voor zijn personeel, een autoverzekering en alle andere verzekeringen die wettelijk vereist zijn. De Klant zal ervoor zorgen dat TWI, waar relevant, als additionele verzekerde wordt opgenomen en dat de betrokken verzekeraars afstand doen van hun recht op verhaal t.a.v. TWI.

De Klant is verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigen goederen die aan TWI (haar aangestelden) worden toevertrouwd. De Klant en zijn verzekeraar doen afstand van verhaal t.a.v. TWI voor alle schade aan en het verlies van deze goederen.

Enkel indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen tussen de partijen, zal TWI deze goederen van de Klant verzekeren via een erkende verzekeringsmaatschappij. De Klant zal in dat geval op voorhand opgave doen van de totaal te verzekeren waarde van zijn goederen. TWI is in dat geval niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van goederen van de Klant die niet gedekt is door de door TWI daartoe afgesloten verzekeringspolis.

Op eerste verzoek verstrekt elke partij aan de andere partij de verzekeringsattesten waaruit blijkt dat de vereiste verzekeringspolissen zijn gesloten en dat de premies naar behoren zijn betaald.

Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk of verantwoordelijk voor een vertraging of niet-uitvoering van haar verbintenissen onder het Contract indien dit te wijten is aan overmacht. Het door overmacht getroffen deel van het Contract wordt geacht te zijn opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Overmacht ontslaat de Klant evenwel niet van haar verplichting tot betaling van reeds geleverde goederen en diensten.

Onder overmacht wordt begrepen elke buitengewone gebeurtenis of omstandigheid die (a) buiten de controle van de getroffen partij valt en dus niet aan haar kan worden toegerekend, (b) de getroffen partij ook redelijkerwijs niet had kunnen vermijden en (c) tevens onvoorzienbaar was op het ogenblik van het sluiten van het Contract.

Tot dergelijke gebeurtenissen behoren onder meer, zonder beperking: brand, ontploffing, stormschade, overstroming, oorlog, gewijzigde wet- of regelgeving, maatregelen of voorschriften uitgevaardigd door een overheid (zoals vervoer- import, export- of productieverboden), pandemie of niet-voorzienbare effecten van een pandemie (bv. geleet op de onvoorspelbaarheid van opgelegde maatregelen zoals lock-down), machinbreuk, staking, lock-out, niet-levering of stopzetting van levering door leveranciers, omstandigheden waardoor de verwerking en aanvoer van grondstoffen zodanig wordt beïnvloed dat de uitvoering van het Contract slechts met vertraging, gedeeltelijk, of in het geheel niet kan plaatsvinden,...

De partij die door een overmachtssituatie getroffen is, moet dit onverwijld en schriftelijk melden aan de andere partij door een beschrijving te geven van de overmachtssituatie, de vermoedelijke duur ervan en een inschatting van de impact ervan op haar verbintenissen onder het Contract. De door overmacht getroffen partij dient alle redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van de overmachtssituatie tot een minimum te beperken.

Vertrouwelijkheid - Bescherming van persoonsgegevens

Alle informatie die door de bekendmakende partij als vertrouwelijk wordt bestempeld of aangeduid, dient door de ontvangende partij als strikt vertrouwelijk te worden behandeld en mag op geen enkele wijze of in welke vorm dan ook aan derden worden doorgegeven, meegedeeld of verspreid, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij.

Vertrouwelijke informatie die in het kader van het Contract wordt meegedeeld mag door de ontvangende partij slechts worden bekendgemaakt: a) aan haar vertegenwoordigers, werknemers, onderaannemers, consultants en/of professionele adviseurs voor zover zij deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van het Contract, b) indien en voor zover de informatie reeds publiek beschikbaar is op het ogenblik van openbaarmaking, anders dan (als gevolg van) een schending van het Contract, c) wanneer deze bekendmakende partij er wettelijk toe gehouden is de informatie bekend te maken, in welk geval de partijen zullen samenwerken om de omvang van de bekendmaking te beperken en, indien mogelijk, deze te voorkomen.

Niettegenstaande de beëindiging van het Contract, blijven voormelde vertrouwelijkheidsverplichtingen verder van kracht gedurende een periode van drie jaar na de beëindiging van het Contract.

Elke partij verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens die zij in het kader van (de totstandkoming) van het Contract van de andere partij verkrijgt, steeds te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) nr. 2016/679 (AVG) en nationale uitvoeringswetgeving.

Elk van de partijen zal uitsluitend persoonsgegevens verwerken die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van haar verbintenissen en de uitoefening van haar rechten uit het Contract (zoals voor het verwerken en opvolgen van bestellingen, het opmaken en uitsturen van offertes, het opvolgen van leveringen, klantenbeheer, facturatie, boekhouding en invorderingen).

Elk van de partijen zal deze persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist of toegestaan.

Indien TWI in het kader van het Contract optreedt als verwerker in de zin van de AVG, dan zullen de partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin hun respectieve verplichtingen worden vastgelegd.



Intellectuele eigendom

Behalve uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de partijen, mag niets in het Contract worden geïnterpreteerd, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, als zou de ontvangende partij enige intellectuele eigendomsrechten en/of enige rechten via licentie of op andere wijze krijgen met betrekking tot de informatie of goederen die zij krachtens dit Contract ontvangt.

Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Algemene Voorwaarden, staat het TWI en haar personeel vrij om hun algemene vaardigheden, knowhow en deskundigheid te gebruiken en toe te passen, en om algemene ideeën, concepten, knowhow, methodes, technieken of vaardigheden te gebruiken, openbaar te maken en toe te passen, die ze hebben verworven of geleerd in het kader van het uitvoeren van het Contract, op voorwaarde dat ze dergelijke informatie aanwenden zonder bekendmaking van enige vertrouwelijke informatie of bedrijfsgeïnterpreteerde informatie van de Klant.

Overdracht - Onderaanneming

Geen van de partijen zal haar rechten en verplichtingen op basis van het Contract kunnen overdragen aan een derde zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

TWI heeft wel het recht om de uitvoering van de diensten en werken uit te besteden aan een onderaannemer zonder dat de Klant hiertegen enig bezwaar kan inbrengen.

Afstand

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepalingen, zal het feit dat een partij nalaat om een recht of rechtsmiddel uit het Contract uit te oefenen, niet worden beschouwd als een afstand van dat recht. Evenmin zal de eenmalige of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel de latere of volledige uitoefening ervan uitsluiten, noch de uitoefening van andere rechten of rechtsmiddelen verhinderen.

Alle in dit contract voorziene rechten en rechtsmiddelen zijn cumulatief en laten de toepassing van andere wettelijke rechten of rechtsmiddelen onverminderd toe, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Niet-afwijking

Het is de Klant verboden om tijdens de duur van het Contract en gedurende één (1) jaar na de beëindiging van het Contract om welke reden dan ook, in welke hoedanigheid dan ook (hetzij namens zichzelf, hetzij namens een derde of in enige andere hoedanigheid): (i) tewerkstelling aan te bieden, in dienst te nemen of een dienstencontract aan te bieden of te sluiten, of de tewerkstelling of aanwerving te vragen of aan te moedigen van, of een samenwerking te sluiten met; of (ii) een derde aan te zetten of te helpen bij het aanbieden, tewerkstellen, aanwerven, aantrekken of weglokken van, een vertegenwoordiger, werknemer (met uitzondering van een doelgroepmedewerker van TWI), consultant of andere zelfstandige medewerker van TWI, die op welke wijze dan ook betrokken was bij de onderhandeling, totstandkoming of de uitvoering van het betreffende Contract. De Klant verbindt zich ertoe om geen constructies op te zetten om dit verbod te omzeilen.

Bij elke schending van dit niet-afwijkingbeding door de Klant, is de Klant gehouden tot de betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag dat overeenstemt met 24 maanden het bruto-basisloon of de bruto-vergoeding van de laatste maand dienst(verlening) van de betreffende medewerker.

De Klant erkent dat deze bepalingen redelijk en noodzakelijk zijn om de legitieme belangen van TWI te beschermen. Mocht er evenwel geoordeeld worden dat een bepaling van dit artikel de grenzen qua duur, geografisch gebied, bereik of andere wettelijke beperkingen overschrijdt, dan worden de partijen geacht een bepaling te zijn overeengekomen in overeenstemming met de maxima toegelaten door het toepasselijke recht en zal de bepaling die deze beperkingen te boven gaat dienovereenkomstig en automatisch worden aangepast.

Deelbaarheid

Mocht één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of niet-afdwingbaar worden verklaard, dan zal deze nietigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op (het geldige deel van) de overige bepalingen die van kracht, bindend en afdwingbaar zullen blijven.

Toepasselijk recht - Geschillenregeling

Deze Algemene Voorwaarden alsook elk Contract tussen TWI en de Klant, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

De partijen komen overeen dat ze steeds zullen proberen om ieder geschil dat tussen hen ontstaat, in eerste instantie door onderling overleg in der minne te regelen. Als er niet binnen de twee maanden na de totstandkoming van het betreffende geschil een onderhandelde minnelijke oplossing tot stand kan worden gebracht tussen de partijen, zijn de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel exclusief bevoegd om het geschil te beslechten.